

香港心理衛生會
順天中心

「與小眾同行」

徐靜宜

與小眾同行

顧念需要、利益

尊重意見

長遠發展

改善交通 · 拉近距離

「幸福公車」

對象：長者

輪椅人士



內容：

- ▶ 主要在偏遠地區行駛
- ▶ 縣營公共事業
- ▶ 新車 → 減少維修 → 避免成本轉嫁予市民
- ▶ 邀請服務對象試坐（檢視 / 改善設施）
- ▶ 乘搭優惠

「貼心巴士」

服務對象：新竹偏遠地區市民

內容：

- ▶ 提供定時定點的循環公車路線
- ▶ 有利長者重投社會活動



「小黃公車」 (TAXI BUS)

服務對象：屏東縣市民

內容：

- 人口老化嚴重
- 傳統鄉村：地方偏遠，路幅狹小
- 公車不易駛進
- 推出定時定點的貼心巴士（的士代替公車）
- 固定時間、路線、站牌
- 路線以服務對象日常需要出發（市區醫院、購物商場）
- 收取公車費用
- 乘搭優惠



總結

- 要活就要動
- 開展服務：由小開始
- 著重服務使用者意見
- 持續改善