



聯合國〈殘疾人權利公約〉監察及推廣委員會 與選舉事務處會面

聯合國《殘疾人權利公約》監察及推廣委員會及視障人士服務網絡於 2019 年 3 月 14 日分別與選舉事務處首席選舉事務主任及其團隊進行會面，表達殘疾人士對於選舉過程及安排的意見。

與會者表達了以下意見：

- i. 模擬票站的投票程序圖示清楚，建議增加模擬票站的數目，在各級議會的補選前也設立模擬票站。
- ii. 與會者分享了台灣介紹投票的圖文簡易版小冊子，亦表示選舉事務處提供的投票程序指示的圖示既美觀又清楚，建議張貼在投票間內。此外，與會者建議鼓勵候選人提供簡易圖文資訊。
- iii. 建議殘疾人士可自行安排陪伴者協助投票及為住在院舍或長時間留院人士安排投票，但政府因法例的規定而未能接納。與會者希望選舉事務處能向當局反映，並著手研究如何落實兩項建議，保障殘疾人士的投票權利。與會者期望選舉事務處可在會後向聯會滙報當局的答覆。
- iv. 與會者反映部份票站外的無障礙設施、交通配套或殘疾人士泊車位有不足的問題。選舉事務處表示若發現獲編排的票站的無障礙設施不足，可在投票日前申請重新編配往另一個無障礙的投票站。投票當日到票站發現有需要協助，可聯絡票站職員。
- v. 建議加強選舉日工作人員的培訓，提醒票站職員，把為有特殊需要人士提供的便利設施，讓所有工作人員知悉並制定明確指引，讓職員知道如何為有需要協助投票的殘疾人士提供協助，培訓應要邀請不同殘疾類別的非政府機構提供示範及講解。

- vi. 建議以多樣化方式宣傳無障礙投票設施，包括透過網上資訊、電視、電台等平台，而選舉事務處的網站亦可在首頁增設無障礙資訊選項，提供所有無障礙的投票設施資訊。
- vii. 與會者建議**就不讓「精神無行為能力人士」參與投票的過時做法**修例，確保所有殘疾人士擁有投票權利。選舉事務處表示會向政制及內地事務局反映。
- viii. 視障與會者建議選舉事務處積極鼓勵候選人遞交可閱讀文字檔案的選舉資料，並改善票站內的職員接待視障人士及其同行導盲犬等的安排。

政策倡議

《香港康復計劃方案》檢討

復康聯會轄下《香港康復計劃方案》檢討工作小組於4月初進行會議，討論康復計劃方案檢討工作的進度，並簡介檢討顧問團隊初步建議的服務需求預測模型，以及社區支援服務的整合方案。工作小組初步認為需求模式主要以輪候服務人數作推算，可能忽略社區的隱蔽人士及未有輪候服務的殘疾人士的需要，從而低估有需要殘疾人士人口的數字，而對於把社區支援服務以護理程度分為三類，即低度護理、中度護理及高度護理，委員亦憂慮未有考慮不同類別殘疾人士的實際需要，同時亦可能影響機構未來提供相關服務的模式及可行性。檢討顧問團隊將於5月中至下旬以三個主題「殘疾人士定義及未來康復服務的需求推算模式」、「照顧者及殘疾人士社區支援服務的提升」及「殘疾人士老齡化的問題」舉行共15場研討會，當中部份是讓公眾人士報名，部份會邀請相關團體代表。聯會亦會於15場研討會之後，向顧問團隊提交聯會就檢討第二階段的意見書。

就殘疾人士及長期病患者的全港性統計調查提交意見

政府統計處將於2019至2020年進行新一輪的殘疾人士及長期病患人士的人口調查。聯會於2019年2月19日安排了一次會議，邀請復康界代表與統計處職員會面，就調查的內容交換意見。之後聯會整理了一份意見書並提交給統計處，當中包括：

- (1) 同意使用華盛頓殘疾統計小組(WG)制定的功能擴展問題集，作為身體活動能力受限制、視覺有困難、聽覺有困難和言語能力有困難的定義。
- (2) 為了讓新殘疾定義的統計數字能與先前調查的結果進行對照比較，同意在新一輪的調查中，同時以舊定義收集統計資料。
- (3) 建議在2019/20的新報告中同時顯示舊有和新操作定義下所得出的數據，這些數字可能有助於估計使用新定義是否會限制上述四種殘疾狀況的覆蓋範圍。

(4) 建議參考國際勞工組織提出的潛在勞動力定義，增加相關問題，以收集殘疾人士潛在勞動力的數據。

運輸署「行人過路處先導計劃」及「改善車輛出入通道」諮詢會議

運輸署正進行兩項研究，包括 1. 在行人過路處進行先導計劃，把過馬路處拉直，在路面上加設 LED 燈號及減少欄杆數目，及 2. 在停車場出口作「改善車輛出入通道設計」。運輸署分別在 3 月 26 日及 4 月 29 日向視障人士服務網絡及肢體殘疾服務網絡介紹兩項研究並諮詢業界意見。兩個網絡均表示新設計須適合不同傷殘疾類別人士使用，並須確保新設計安全島上的圍欄可足夠保護行人，以及要求就新計劃作實地測試。

增加聘用殘疾公務員

根據政府數字顯示，公務員體系內殘疾僱員的人數按年下降，由 2013-14 年度至 2017-18 年度減少近 14%，而殘疾僱員人數佔的整體公務員百分比，亦按比例下降 0.4%。故此，聯會於 2019 年 3 月 8 日去信公務員事務局羅智光局長，要求政府應向社會各界樹立僱用殘疾人士的良好榜樣，在增聘公務員的時候，應同時加大力度聘用更多殘疾人士，並建議政府必須帶頭訂立「聘用殘疾人士指標」，當中亦應訂立新聘殘疾公務員的指標。

視察西九文化區戲曲中心

視障人士服務網絡於 18 年 6 月與戲曲中心代表會面，商討鋪設引導徑以及其他協助視障人士自主使用戲曲中心的安排，網絡隨後獲安排於 2019 年 1 月 8 日到戲曲中心進行實地視察，並於視察後致函戲曲中心表達視障團體的意見，當中包括引路徑路線的安

排、建築物牆壁及地下的顏色對比度及洗手間自動門設計等的改善建議。



「智障長者院舍試驗計劃」

為回應智障院舍院友老化的問題，智障人士服務網絡經多月的討論，擬提出「智障長者院舍試驗計劃」，當中包括把嚴重弱智人士宿舍暨展能中心轉型為智障長者院舍，以及把中度弱智人士宿舍轉型為中度弱智人士宿舍暨智障長者宿位，並於 18 年 12 月向社署提交了試驗計劃的建議書。隨後，聯會代表於 19 年 1 月初與康復專員及社署助理長進行會面，就試驗計劃的落實推行交換意見。當局初步認同試驗計劃的內容，並考慮把其納入《香港康復計劃方案》檢討的建議。

就「為護老者及殘疾人士照顧者提供的支援」向立法會福利事務委員會提交意見書

社聯就「為護老者及殘疾人士照顧者提供的支援」於 2019 年 2 月 22 日向立法會福利事務委員會提交了意見書，當中建議包括：1. 進行定期的受照顧者的健康和長期護理需要及照顧者住戶統計調查；2. 增撥資源發展專業服務（包括個案管理、專業輔導、熱線支援）；3. 優化對照顧者的經濟支援；4. 提升照顧者自我檢測及求助意識；5. 推動照顧者友善的工作環境及措施；6. 增加讓照顧者喘息服務。

中國(包括香港政府)已於2018年9月按《殘疾人權利公約》要求,向聯合國殘疾人權利委員會(委員會)提交了第二次報告。為了向委員會反映香港自2012年,即聯合國初次報告發佈後至2018年期間落實《公約》的情況,聯合國《殘疾人權利公約》監察及推廣委員會編寫了民間報告草稿,並在去年11月至2019年2月期間,進行了6次諮詢會,包括舉辦諮詢會及透過聯會的網絡,邀請不同類別的殘疾人士、殘疾人士的照顧者和復康機構提供意見。6次諮詢會約有150人出席。報告已翻譯成英文,並於2019年5月3日提交予聯合國。

服務發展

「共融溝通工作坊 - 與殘疾人士溝通技巧講座」

聯會繼續應香港郵政的邀請,於2019年1月22日為其屬下約40位員工舉辦一天的「與殘疾人士及少數族裔人士溝通技巧」講座。聯會邀得香港盲人輔導會、香港明愛、香港聾人福利促進會、香港傷健協會、新生精神康復會及香港聖公會麥理浩夫人中心擔任嘉賓講者,分享與殘疾人士及少數族裔人士的溝通技巧。

支援決策與殘疾人士的獨立生活分享會

聯合國《殘疾人權利公約》監察及推廣委員會透過卓新力量,邀請加拿大的Dr. Michael Bach於2019年3月29日安排了一場分享交流會,介紹支援決策是什麼、殘疾人士如何透過支援決策

落實獨立生活及法律身份等權利、國際間推行支援決策的經驗等。是次分享會有23人出席。



庇護工場獎勵金及訓練津貼指引

為鼓勵學員出席庇護工場(包括綜合職業康復服務中心庇護工場部份)的訓練,並讓學員分享參與職業康復訓練的成果,殘疾人士工作及就業服務網絡制定了「庇護工場獎勵金及訓練津貼指引」,讓營辦庇護工場の非政府機構有公開和一致的準則,以設立和執行發放獎勵金及訓練津貼的程序,保障學員的利益。有關指引已於2019年2月25日發給予相關機構/單位。

學前殘疾兒童服務網絡與社署聯絡會議

學前殘疾兒童服務網絡與社會福利署助理署長郭志良先生於1月31日進行會面。會上,社署表示到校學前康復服務會繼續於2019年10月增加2,000個服務名額,加上現有的5,187個服務名額,合共將會有大約7,000個服務名額,並期望增加名額後,有特殊需要的學童可以不需要輪候便可得到服務。此外,社署亦將會透過獎券基金推行試驗計劃,為幼稚園或幼稚園暨幼兒中心有特殊需要跡象的幼兒提供支援(第一層支援),目的是要及早作出轉介及提供服務。會上,與會者亦討論了到校學前康復服務的言語治療師基本服務量的調整、流動訓練中心的安排、

租用辦公室等議題。此外，與會者亦提出對於第一層支援服務及專業服務團隊督導的意見。

澳門避險中心輪值人員培訓工作坊

澳門社工局邀請聯會到澳門舉辦「避險中心輪值人員培訓」，介紹殘疾人士的特性、溝通模式及協助技巧及基本輔助工具或設施的應用。是次培訓邀請到香港盲人輔導會、聾人福利促進會、香港耀能協會和香港傷健協會擔任講員，於2019年3月21日分別於上、下午進行了兩場培訓工作坊。

992 緊急短訊求助服務

992 緊急短訊求助服務（下稱「992 服務」）的新措施已於2019年3月17日正式啟用，聽障人士現可於全港九共42間警處登記、更新或取消「992 服務」。另外，已登記「992 服務」的聽障人士如透過「992 服務」報案，電話公司不會收取有關短訊費用。就「992 服務」的宣傳短片，請瀏

覽：https://drive.google.com/open?id=19p5nr_9b2XZ-q9OckUVokX7hU6DYXKhr。

優化庇護工場 / 綜合職業康復服務中心

聯會及業界代表於2019年3月18日與社署會面，就庇護工場 / 綜合職業康復服務中心 - 「職業康復進階訓練計劃」初步構思作討論。經商討後，建議有關優化計劃應為學員提供多元及進階的工種，以及安排學員到真實的工作環境作實習，為學員提供不同程度的訓練階梯，發展他們的潛能。另外，庇護工場現代化工程亦應盡快進行，透過新設計及規劃，改善工場的環境及設備提升，並配合新的運作模式，以提升服務質素，亦可改善公眾人士對庇護工場的觀感及形象。

為掌握業界就「職業康復進階訓練計劃」及「庇護工場場地環境的現代化工程」的現況及未來的發展，聯會於2019年4月16日發出問卷，以便整合數據後與社署作進一步討論。

「優化輔助就業、殘疾人士在職培訓計劃及陽光路上培訓計劃」簡介會

就優化輔助就業、殘疾人士在職培訓計劃及陽光路上培訓計劃的事宜，營辦機構就計劃中新加的 post-placement service 的定義及計算方法，以及新服務的 SIS form 和其他表格詳情及內容等表示關注，故此，聯會於2019年4月29日安排社署舉行上述優化計劃的簡介會。經聯會的收集及整合，超過60條業界關注的問題於簡介會前已轉交署方作準備。簡介會當天共有34間康復服務的機構及單位，超過120位參加者出席。會後，聯會把有關優化計劃的最新 SIS form 於5月2日透過電郵發放給相關機構。

智障人士社區支援研討會

智障人士服務網絡將與香港大學於19年2月初合辦以「Community Support for Persons with Intellectual Disabilities: Engagement, Participation and Strategies」為題的研討會，並邀得澳洲學者 Prof Christine Bigby 及勵智協進會楊袁志群博士擔任講者。Prof Christine Bigby 分享了她的一項研究，指出智障人士不同形式的社區參與如何影響對他們的社區支援。此外，楊袁志群博士則分享她作為一位智障子女的母親的心路歷程，及如何透過組織家長組織改善智障人士的

權益。在答問環節，講者亦分享了在澳洲推行支援決策的經驗。當天有超過 70 位同工、家長及服務使用者出席。



組織發展

截至 2019 年 4 月底，聯會共有 166 個會員，包括：

基本會員 94
普通會員 45
個人會員 27

國際聯繫 海外會議/匯報會

Workability Asia 2018

考察團已於 2018 年 12 月 17 日至 20 日到金邊柬埔寨參與會議，代表團共 5 人。有關匯報會已於 2019 年 3 月 20 日進行，超過 20 人參與。

15th International Conference on Mobility and Transport for Elderly and Disabled Persons (TRANSED 2018)

長者及身心障礙者交通與運輸服務國際大會由台灣伊甸社會福利基金會主辦，於 2018 年 11 月 12 日至 15 日假台北國際會議中心舉行。香港的參加者共有 30 多人，也是海外參加者人數最多人的團體。



有關匯報會亦已於 2019 年 1 月 29 日進行，約 30 人參與。考察團與業界同工深入討論及提出建議，為未來香港無障礙交通規劃發展及政策倡議提出建議。

如各會員對殘疾人士復康工作有任何意見及建議，歡迎透過電話、傳真及電郵與我們聯絡。

復康聯會秘書長/社聯總主任(復康)：郭俊泉

主任(復康)：鄧家怡 黎狄慈 譚嘉妍 項目主任：謝蕙霞 陳佑嘉