

# 「智障人士在司法程序中的保障及權利」 研討會

香港復康聯會/香港社會服務聯會  
張超雄立法會議員辦事處  
合辦

## 回應~非政府機構社工的角色

智障人士服務同工

歐陽素華女士

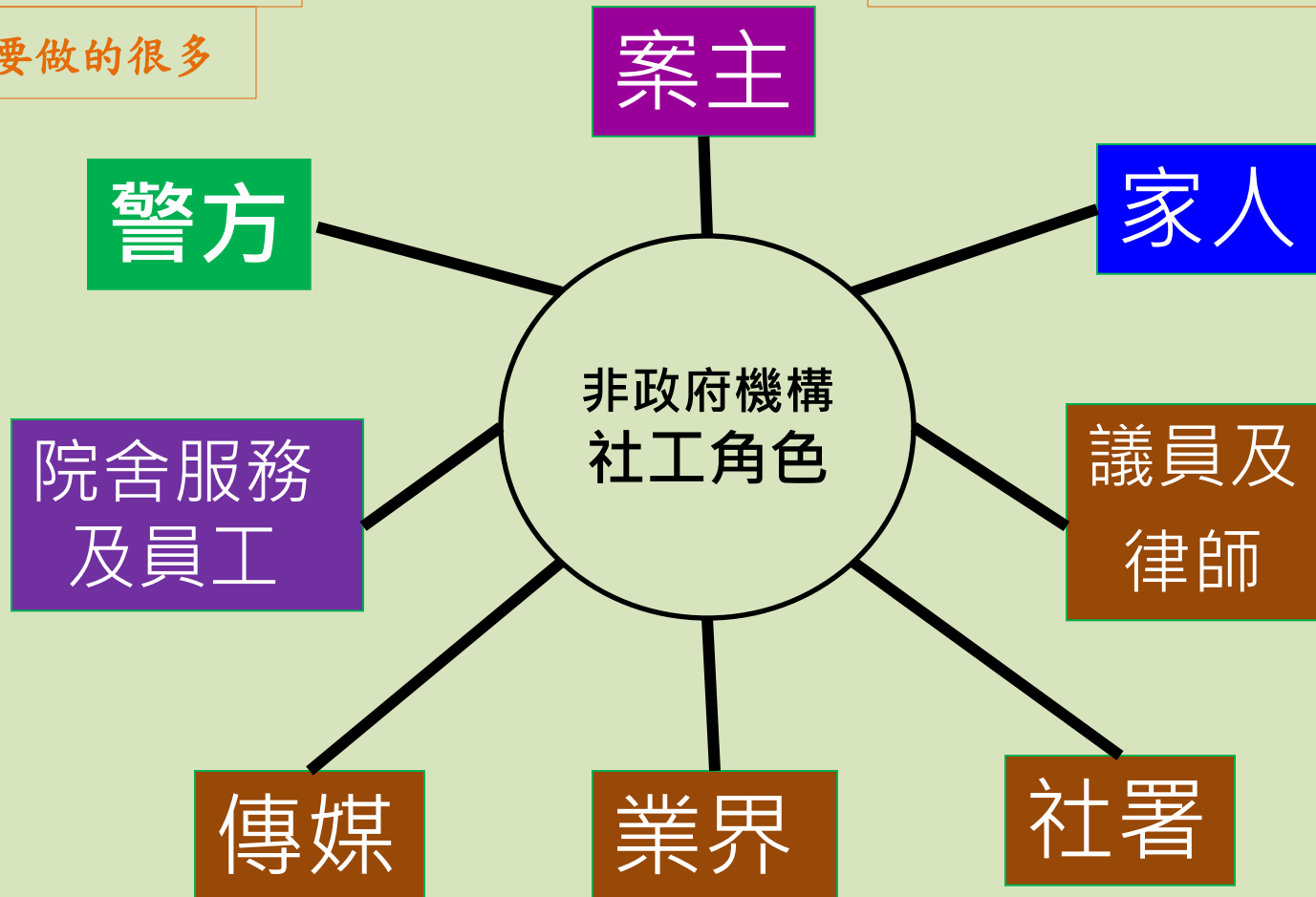
14.07.2015

# 當案主(院舍院友)被捕:為嚴重刑事罪行的疑犯

要做的很有限嗎?

要做的很多

與很多不同的組別一起配合



**警方** 以公平中立及主動的態度以協助警方盡快了解案情。

注意事宜

## 公平、中立、主動、機動

經驗分享

### 1. 不偏不倚 公平公正

- 刑事—有人死亡—不作假設
- 中立的態度
- 未知是否有罪—主動扶助案主(智障及自閉症人士)

- 公平—對死者公允
- 盡力—回應警方所有索求
- 主動—提供所需資料

### 2. 按照程序 全力配合

- 警方索取個人資料信件
- 儘快為警方提供相關資料

- 安排額外人手—假日  
(即時及機動：至少10位)
- 全力配合—在警方到院舍前已  
返回院舍預備等候

警方

全力快速、準確及真實地配合警方需要提供資料，  
以助警方盡快了解案情真相。

注意事宜

快、齊、準、真

經驗分享

<p><b>3. 資料齊備 記錄真確</b></p> <p>➤ 盡力提供所有相關及齊備的資料</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 主動提供任何<b>可能有幫助的資料</b>：<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>文件記錄</b>：出入記錄，探熱，食飯，大便，洗澡，派藥，睡前點名記錄等</li><li>✓ <b>其他</b>：相片，影帶，證人(落口供)<ul style="list-style-type: none"><li>➔ 保障其他院友的<b>私隱</b></li><li>➔ 記錄<b>真實及準確 (平日資料要齊備)</b></li></ul></li></ul></li></ul>
<p><b>4. 促進理解 解釋示範</b></p> <p>➤ <b>社工專業</b>角色：主動促進及協助警方了解智障及自閉症人士<b>特性及溝通照顧</b>上的需要</p>	<p>(溝通上)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 清楚<b>解釋</b>案主的<b>溝通特性</b></li><li>• <b>示範</b>案主「鸚鵡學舌」的表達</li><li>• 促進警員了解案主<b>溝通上的限制</b></li><li>• (照顧上) 提供案主服用<b>藥物名稱及解釋功效</b></li></ul>
<p><b>5. 審慎檢查 清楚簽發</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 逐一審慎檢查資料，<b>清楚簽發</b>，以確保沒有遺漏，以保障案主及他院友的<b>私隱</b>。</li></ul>

案主

以人為本關顧弱小案主的身心安全。

需要注意以下事宜

**以人為本 照顧身心**

經驗分享

## 1. 以人為本 減低傷害

- 陌生環境—焦慮不安—不懂表達……  
引發的**身心傷害儘快主動**提供所有相關資料，避免不必要的拘留
- 促進案情的**明確性**，盡早**完成調查**
- 關注案主被拘留期間**照顧上**的需要

- 在警方到院舍後約**3小時內**已提供所有相關的資料及記錄。
- 留意及了解資料所顯示的**證據**是否足以落案起訴
- **全力了解於48小時內獲釋的可行性 (案主權利)**
- 減低對案主被拘留過程的**身心影響**
- 於第一天便提醒警方需要每天安排案主**服藥**。

## 2. 保護弱小 照顧身心

- 留意案主以**疑犯身份**被拘捕，而傳媒及公眾的理解是已破案及案主有**殺人行為**
- 案主在獲保釋後立即回家 (案發社區) 或會引起同區街坊居民誤以為案主仍是兇手而感**驚慌**及對案主有**誤解及偏見**。

- 獲釋後立即安排案主**返回宿舍**。(非案發社區)，並盡可能**不公開**案主所住**宿舍地址**，直至公眾及居民正式得知案主不是疑犯/兇手才回家。
- 案主返回院舍立即安排醫護人員為案主作**身體檢查**，**安排服藥**，**心理評估**等。

案主

確保案主的私隱被尊重，提供全面的專業評估及治療。

注意事宜

尊重私隱 專業介入

經驗分享

### 3. 尊重案主 保障私隱

- 無特別需要時不公開**住宿地方**，以保障**私隱**，保護案主不被騷擾及避免不必要的**誤解**。

- 為要尊重案主私隱，與家人共識在**記者會及傳媒**中無需特別公開**機構宿舍名稱**
- 當警方帶會員回院舍搜證時，**疏散**其他院友，既避免院友**誤會**案主是犯人，亦避免引起其他智障人士**恐慌及不安**。

### 4. 評估創傷 輔導情緒

- 評估是否有**創傷後遺症**，
- 協助**疏導情緒**重新投入感安全自在的日常流程（**自閉症**）

- 每天由**社工**觀察記錄會員行為及表現
- 安排**社工**、**音樂治療師**及**臨床心理學家**為案主進行心理情緒評估及**治療輔導**
- **社工**在會員被捕的地點為案主進行情緒評估，亦進行**家訪**並持續觀察案主的情緒狀態。

家人

盡力為家人提供可行的選擇和資源。

注意事宜

**有尊重 有選擇 快決定**

經驗分享

### 1. 網絡資源 提供選擇

- 按實際需要協助家人尋求司法及法律上的支持及資源。

- 家人面對意料之外情況—案主未能在48小時內獲釋，非自己能力可處理，需儘快在短時間內為家人網絡各種可行及不同的資源，協助家人選擇。尋求熟悉司法程序及法律的人士（議員及律師）協助。

**\*(不容易——司法上完備的支援清單？)**

### 2. 尊重決定 保護案主

- 保護案主權利，尊重家人決定，協助理解各種決定的利與弊
- 任何決定都必需以保護案主的福祉為首要考慮。

- 協助家人理解向公眾澄清事件的利弊和需要性。
- 尊重家人以記者會向公眾澄清案主沒有犯案的決定。並協助家人了解如何保護案主，包括不公開案主姓名及相片，亦因機構仍協助警方調查中及有員工是證人，與家人共識雖然此階段員工不宜出現記者會，但仍會繼續提供情緒支援。

**家人** 在不同的階段關顧為不同家人的不同需要。

## 注意事宜

## 同行 同理心

## 經驗分享

### 3. 情緒安慰 支援同行

- **不間斷**的聯絡及溝通，使能了解應不同家人的不同需要。
- 在不同時段及適切的時候給予**實際及情緒支援**。

- 每天保持溝通**聯絡**，使能在適切的時間給予支持及**疏導情緒**。
- **陪同**家人到警署，以支援其情緒。
- **細心回應**家人的擔心及需要  
如：翌日傳送案主**照片**予家人，令家人安心。  
：安排院車接送案主年長的父母到院舍探望會員。
- 既**支持**有信心及有能力的家人在議員協助向傳媒澄清事件
- 同時**持續為**感不安及憂心的其他家人**提供情緒疏導**
- 進行**家訪**，了解家人在照顧案主上之支援需要。



## 配合之團體及部門

議員及  
律師

熟悉司法程序及法律  
專業交流 彼此尊重  
有效分工 各盡其分

社署

### 保持溝通

通知地區社署辦事處  
保持聯絡：了解配合上需要  
通知牌照組

業界

友善溝通 適時分享  
全面了解 同心合力  
合力保障弱小

傳媒

澄清事實 責無旁貸

當事件在公開的傳媒資料上有不正確，機構要提供正確資訊(新聞稿)，有責任及角色各向公眾澄清事實，以確保案件的真確及正確性。

良好溝通 平衡採訪

與傳媒有良好溝通。避免採訪影響服務正常運作，尊重案主及院舍所有院友的私隱。傳媒有極大的體諒明白及配合。

## 院舍服務及員工服

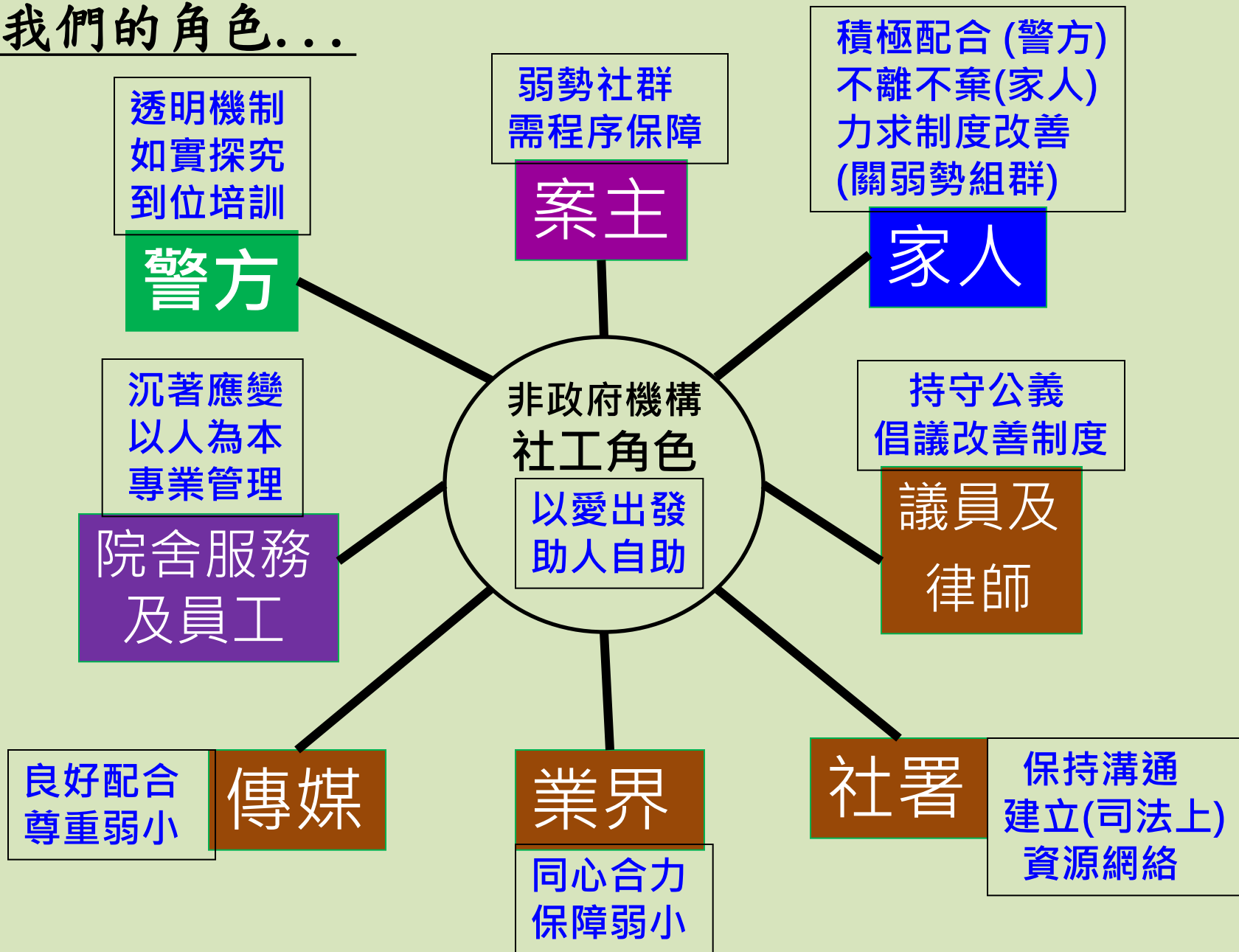
注意事宜


**冷靜 客觀 緊守 堅持**

經驗分享

<b>快速應變 真實準確</b>	啟動 <b>危機處理</b> 小組，提醒團隊各級同事所有的資料提供都要 <b>清楚記錄</b> ， <b>真實準確</b> 。
<b>快而不急 網絡支援</b>	配合事件的 <b>緊急性</b> 而不可拖延，因愈遲完成調查，智障的案主被拘留時間愈長，身心影響就嚴重。適時尋求司法及法律支援。
<b>憂而不慌 安慰情緒</b>	擔憂難免，卻必需 <b>安慰及安穩</b> 各員工情緒。特別是照顧案主的員工，以及協助警方調查與落口供的員工。
<b>緊守服務 運作正常</b>	即使部份員工間期必需改動，仍要維持人手及保持原有服務 <b>運作正常</b> 。留意 <b>其他院友的情緒</b> （警員多次到場），盡力減低對院友及服務的影響。
<b>平衡角色 持守公正</b>	既為案主及家人提供 <b>身心情緒支援</b> ，亦是協助警方 <b>調查</b> 的證人及機構。 既維護案主及家人得的 <b>基本權益及尊嚴</b> ，亦不可防礙 <b>司法公正</b> 。

# 我們的角色...





*He has shown you, O mortal, what is good.  
And what does the Lord require of you?  
To act justly and to love mercy  
and to walk humbly with your God.*

耶和華已指示你何為善。

他向你所要的是甚麼呢？

只要你行公義，好憐憫，  
存謙卑的心，與你的神同行。

彌迦書6:8

透明機制  
尊重信任  
資源網絡  
到位培訓  
公眾教育  
共同協作  
改善制度

謙卑共事 ~ 建立 為善 有愛 有憐憫 有公義的社會

謝謝！