

共融商舖約章計劃簡介

- 一. 主辦機構：
香港復康聯會／香港社會服務聯會
- 二. 對象：
所有商舖，包括個別商舖及連鎖商舖
- 三. 願景：
期望香港成為無障礙都市，不同需要人士可獨立自主光顧各類商舖，享受美好的購物體驗。
- 四. 計劃目標：
 - 4.1 鼓勵商舖參與計劃，讓更多商店提供殘疾友善的服務
 - 4.2 提高社會大眾對無障礙環境的關注
- 五. 形式：
 - 5.1 邀請所有商舖參與計劃，大會將透過指引為參與商舖提供以下資訊，包括：
 - 5.1.1 與不同類別的殘疾人士的溝通技巧；
 - 5.1.2 商舖內的無障礙設計；
 - 5.1.3 如商舖欲提供臨時斜板，亦會提供相關資訊。
 - 5.2 參與計劃的商店會獲發一份約章，以及印有計劃標誌的標貼，以便貼於商店門口，以讓殘疾人士識別。有關共融商舖的名單亦會上載於主辦單位的網頁。
- 六. 約章內容：

「本舖支持約章計劃，並承諾主動透過以下措施，致力為不同類別的殘疾人士提供優質的店舖服務：

 - 在可行情況下，盡量於店舖入口處提供斜道或臨時斜道，方便輪椅使用者進入商舖，並於店舖門外設置求助鐘或張貼求助電話，方便輪椅使用者有需要時尋求店員協助。如未能提供斜道或臨時斜道，職員會主動協助輪椅使用者得到所需的零售服務。

- 歡迎導盲犬進入，並盡量提供大字版資訊給低視能人士，及主動詢問視障人士需要，協助其得到所需服務。
- 主動協助聽障人士，使聽障人士得到所需服務，如提供文字資訊或溝通卡等，方便與聽障人士溝通。
- 主動協助有溝通障礙人士，細心聆聽他們的表達，並以簡單易明的說話作出回應。」

七. 期望成效：

計劃期望於兩年內有超過 200 間商舖參與計劃，有關共融商舖的資料亦會上載於主辦單位網頁，讓公眾人士（包括殘疾人士）可選擇適合的商舖。計劃亦會透過不同媒體進行宣傳推廣，讓市民大眾了解及認同無障礙環境的重要。

2019 年 1 月