



「就香港實行社區治療令」研討會

由香港復康聯會及香港社會服務聯會的「精神病患者服務網絡」(網絡)舉辦的「就香港實行社區治療令」研討會已於2013年3月27日順利舉行。

網絡於2011年成立社區治療令工作小組(工作小組)，收集各界意見，當中包括精神科專科醫生、律師、學者、服務營運機構、服務使用者代表等，就香港是否需要推行社區治療令進行深入探討。舉行是次研討會的目的，是

希望進一步引起業界關注。聯會很榮幸邀得精神科專科醫生、前青山醫院院長張鴻堅醫生、監護委員會主席趙宗義律師及星加坡國立大學社會工作學系副教授趙雨龍博士，從不同專業角度分享有關議題的關注點，並與參加者作討論及交流。

當日共有170多位參加者出席，並由網絡召集人何惠娟女士致歡迎辭及簡介研討會目的及背景，工作小組召集人馮小滿先生擔任主持，之後邀請講者就以下講題逐一上台分享：



「從現行《精神健康條例》及道德倫理看精神上無行為能力人士的非自願社區治療」	張鴻堅醫生
「社區治療令的法律保障」	趙宗義律師
「社區治療令能否加強保護精神病患者健康和公眾安全」	趙雨龍博士

研討會設有答問環節，與會者提出的關注事項包括香港是否需要社區治療令、如何及誰人可識別需要社區治療令的患者、患者缺乏知情同意權、社區治療令的推行會否加劇社會對精神病患者的負面標籤、現時為患者及其照顧者所提供的服務資源及配套不足、社區治療令能否配套較好的治療計劃、人權保障、條例的產生與改善患者的治療依從性的關係等。

從與會者的熱烈討論中，反映各界對議題的關注。工作小組整理意見後，會向政府相關部門遞交立場書及具體建議，並會繼續檢視相關政策，期望政府在制訂政策時，充分諮詢患者/康復者、家屬和業界人士，並邀請其代表加入決策小組，共同參與有關討論。

備註：講者的投影片已上載於社聯網頁，以供參閱。

「推動殘疾人士就業」分享會



聯會屬下「殘疾人士工作及就業服務網絡」於3月6日舉行「推動殘疾人士就業」分享會。是次分享會的主要目的是推動殘疾人士公開就業的機會，分享會包括四個環節：1. 簡介「綜合職業康復服務中心」服務檢討調查報告、2. 介紹職業康復服務、3. 分享環節及4. 互動交流。在分享環節中，

聯會邀得中國飛機服務有限公司及陽光洗衣便利店有限公司的僱主及殘疾僱員，分享僱主聘請殘疾人士工作時的經驗，及僱員於工作時遇到的挑戰及解決方法等。當天約120名商業機構、復康機構及殘疾人士組織的代表出席，參加者積極提問及發表意見，反應非常熱烈。

「最低工資制度下殘疾人士生產能力評估機制檢討」 研究發佈會



為保障殘疾人士的就業機會，政府按法例要求，於最低工資制度下設立「殘疾人士生產能力評估機制」，殘疾人士可以選擇啟動評估機制，讓勞工處認可的評估員評估其生產能力，以制定與其生產能力相適應的最低工資水平。就此，聯會於2012年中開展上述機制的檢討研究，以問卷形式訪問了702位殘疾僱員、59位僱主及157位評估員，藉此了解機制的運用情況，以及殘疾僱員在工資水平、收入狀況、職場處境及聘用條件的轉變。聯會於3月18日就有關研究結果舉行「最低工資制度下殘疾人士生產能力評估機制檢討」研究發佈會及邀得服務使用者作分享。當天有十多間媒體代表出席，並獲廣泛報導。

另外，跟進上述研究調查，聯會於3月28日與勞工署代表會面，反映「最低工資制度下殘疾人士生產能力評估機制檢討」的研究結果，並提出相關改善建議如下：

I. 加強宣傳有關機制

調查顯示只有57%受訪殘疾僱員知道有此項機制，當中超過六成人表示對機制內容只有小部份清楚，甚至完全不知道。建議當局應加強不同渠道的宣傳，並鎖定目標對象針對性宣傳，令殘疾人士知道啟動有關機制的權利，以保障他們的就業機會及工資水平；

II. 改善評估機制

除加強宣傳之外，政府亦應改善評估機制。調查顯示曾參與評估的評估員頗認同(36%)及極認同(8%)有些評估結果是有斟酌空間。亦有50%曾參與評估的殘疾僱員及57%曾參與評估的評估員表示最好有多過一次的評估機會。改善措施包括：殘疾僱員於同一工作崗位工作半年或以上，應獲給予再一次啟動評估機制的權利；完善上訴機制，並給予上

訴得值的殘疾僱員再一次接受評估的機會；強化殘疾僱員、僱主及評估員三方在評估前的溝通，讓各方清楚及同意評估時間、範圍、內容及標準等安排；及加強評估員訓練，擴闊內容至涵蓋不同行業及工種，並建立更多評估範例作參考。

III. 推出具體措施以協助殘疾人士就業

建議趁現時經濟環境良好，強化殘疾人士就業政策，例如為未能獲取最低工資的殘疾僱員提供補貼、設立聘用殘疾人士指標、為聘用殘疾人士的僱主提供稅務優惠、加強殘疾僱員工作能力培訓等。殘疾人士就業狀況可能隨經濟環境轉差而首當其衝受到影響，政府應定期進行研究，以了解各類殘疾人士的就業情況，密切留意政策對殘疾人士的影響，及時推行相關協助措施。

復康服務專職醫療及前線工作人員人手短缺概況

聯會繼 2011 年所進行的兩次人力資源數據收集，本年度再次進行同樣的數據收集工作，是次收集工作將與安老服務同期進行，希望進一步掌握現時福利界別在人手（包括專職醫療及前線工作人員）短缺的概況，以便聯會與政府商討長遠人手規劃，及配合各項服務的營運需要。是次數據收集增加前線工作人員的崗位類別，包括特殊幼兒工作人員、助理社會工作主任、社會工作助理、福利工作人員、保健員、起居照顧員、活動助理及照顧助理員的資料數據。聯會收到 38 間復康機構，共 372 個服務單位的回覆。結果顯示，復康服務專職醫療人員及前線工作人員的職位空缺率如下：

專職醫療人員類別	空缺比率 (資助服務 + 非資助服務)	前線工作人員類別	空缺比率 (資助服務 + 非資助服務)
臨床心理學家	24.6%	特殊幼兒工作人員	2.2%
教育心理學家	0	助理社會工作主任	1.9%
言語治療師	7.4%	社會工作助理	2.4%
物理治療師	22.3%	福利工作人員	6.8%
職業治療師	11.6%	保健員	4.2%
註冊護士 (精神科)	46%	起居照顧員	6.8%
註冊護士 (普通科)	13.1%	活動助理	15.5%
登記護士 (精神科)	29.9%	照顧助理	9.4%
登記護士 (普通科)	12%		

政策倡議

「政府無障礙設施改善工程」諮詢會議

建築署正跟進政府無障礙設施改善工程的B類工程項目，繼聯會於去年協助建築署視察部份政府無障礙設施改善工程的A類工程項目及提供意見，現再次應建築署的邀請，於2013年1月至5月間安排三次諮詢會議，就各項相關的改善工程項目收集網絡委員的意見及提出建議，期望改善工程更能切合不同類別殘疾人士的需要。第一次及第二次的諮詢會議已分別於1月25日及3月21日舉行，有關工程項目包括西灣河街市熟食中心、澤安道駕駛考試中心、柏立基夫人健康院、屯門婦女健康中心、碼頭及古蹟設施等。每次諮詢會均有超過20位復康機構及殘疾人士組織代表出席。

社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務) 2013年施政報告簡報會



「無障礙設施及藝術通達服務諮詢會議 - 西九文化區戲曲中心」



西九文化區戲曲中心興建在即，為了讓殘疾人士同樣能享用西九文化區戲曲中心的設施，聯會聯同香港展能藝術會邀得西九文化區管理局代表於2月25日出席「無障礙設施及藝術通達服務諮詢會議 - 西九文化區戲曲中心」。管理局代表為各機構及殘疾團體代表講解戲曲中心的初步設計圖則，而殘疾人士及機構同工亦即場發表意見。諮詢會約50位復康機構及殘疾人士組織代表出席。

聯會於2月7日與社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)林嘉泰先生舉行2013年施政報告簡報會，會上就施政報告與殘疾人士及社會福利署相關部份的政策措施內容，包括實踐聯合國殘疾人權利公約、加強殘疾人士日間訓練和住宿照顧服務、協助殘疾人士就業、加強為嚴重殘疾人士提供的社區支援、加強為殘疾人士提供的交通服務、增加學前、日間和住宿康復服務的名額、加強精神健康綜合社區中心服務、加強地區支援服務、促進殘疾人士就業及殘疾人士院舍發牌制度等與聯會成員作介紹及交流意見。簡報會約有60位復康機構及殘疾人士組織代表出席。

服務發展

為前線員工而設的手語培訓工作坊

繼 2012-2013 年度舉行的「為前線員工而設的手語培訓工作坊」，聯會繼續應勞工及福利局康復諮詢委員會屬下推廣手語工作小組的邀請，香港復康聯會、香港社會服務聯會聯同香港中華基督教青年會聯青聾人中心、香港手語協會、香港路德會社會服務處路德會長青群康中心、香港聾人協進會及香港聾人福利促進會，與公務員事務局公務員培訓處合辦 2013-2014 年度第一期「為前線員工而設的手語培訓工作坊」，於 2 月 22 日至 3 月 28 日間舉行 5 個同類型的工作坊，每個工作坊共有 5 節 3 小時的課程，共 125 名前線員工出席。

「共融溝通工作坊 - 與殘疾人士溝通技巧講座」

應香港郵政的邀請，聯會於 3 月 20 日為其屬下 35 位員工舉辦「與殘疾人士溝通技巧」講座，並邀請香港盲人輔導會、香港聾人福利促進會、香港傷健協會及新生精神康復會擔任嘉賓講者，分享與殘疾人士的溝通技巧。

組織發展

截至 2013 年 4 月底，聯會共有 158 個會員，包括：

- 基本會員 88
- 普通會員 45
- 個人會員 25

港鐵站視察

應港鐵的邀請，聯會分別於 1 月 2 日及 2 月 28 日安排復康機構及殘疾人士組織代表出席港鐵西港島線自動收費系統簡介及於港鐵站視察。就港鐵西港島線自動收費系統簡介，有 6 間復康機構及殘疾人士組織超過 10 個代表出席，當天，港鐵簡介西港島線的自動收費系統，包括：入閘機、售票機等及進行測試。另外，港鐵站視察，分別視察輕鐵售票機紙板模型及油麻地站仔電樓梯目的地語音提示，有 9 間復康機構及殘疾人士組織近 20 個代表出席。

中國銀行語音導航櫃員機

中國銀行已引入全港首部語音導航櫃員機，該櫃員機設置於觀塘廣場分行，並已於 2 月正式啟用。應中國銀行的邀請，聯會於 2 月 26 日安排 5 間視障人士服務機構及自助組織代表出席中國銀行語音導航櫃員機簡介會，並就櫃員機的功能及操作等交流意見。

國際聯繫

匯報會

- Asian Pacific Disabled Forum (APDF) Conference 2012 "Action to Make the Real Rights" 匯報會
 - 2013 年 1 月 23 日
 - 出席人數：27
- The 8th World Blind Union General Assembly 匯報會
 - 2013 年 2 月 1 日
 - 出席人數：21

香港復康聯會網頁

香港復康聯會現建立一個介紹聯會的無障礙網站供外界瀏覽，網站的主要範疇包括聯會簡介、服務網絡、項目委員會、活動預告、會員、出版刊物、國際及內地聯繫、相片集、聯絡我們及其他資訊等。有關網站現於內部測試的階段，秘書處將於5月中邀請



肢體傷殘人士服務網絡、視障人士服務網絡及聽障人士服務網絡委員進行網站測試。另外，各會員機構可於復康聯會網站的「活動預告」中，宣傳未來活動的資料，有關詳情，請聯絡秘書處。



好介紹 新網站

「一擊通」 (<http://oneclick.hku.hk>)



在香港尋找有關特殊需要兒童服務的資訊，比較困難，資訊亦非常零碎和片面，例如：家長想為子女進行智力測試，只能通過醫生轉介或朋友的口碑，政府提供或私人機構的收費亦不明確，選擇非常有限，資料未夠全面。又或者家長希望為子女選擇購買助聽器等輔助儀器，亦不知在何處獲悉志願機構有關服務。在醫療方面，公立醫院及私家診所的資料，需要花費時間逐一找尋。

「一擊通」是一個新建立的網站，旨在讓有需要的家長/照顧者/兒童搜尋有關政府、學術機構、非政府組織及私營部門所提供之健康、教育及社區的資訊和專業服務。網站確保資料能跨界別連結，方便使用。網站並提供專業資訊，讓醫療、社會、教育專業人士參考，以提供最佳的支援服務予有需要的兒童。一擊通的對象是有特殊需要的兒童，他們的父母、照顧者及相關專業人士(例如：醫療、社會、教育)。

網站由香港大學兒童及青少年科學系設計及營運。尋找資料的方法可以根據弱能兒童的類別，亦可以組織類別尋找。此外網站亦提供相關基金、活動的資料，並定期更新。

特別鳴馬登基金慷慨贊助建立網站

本網站為雙語並行(中文及英文)，如有需要，歡迎以電郵聯絡網站

如各會員對殘疾人士復康工作有任何意見及建議，歡迎透過電話、傳真及電郵與我們聯絡。

復康聯會秘書長/社聯總主任(復康)：宣國棟

主任(復康)：鄧家怡 黎狄慈 陳美華